

KẾ HOẠCH

Duy trì, áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 tại Sở Tài chính tỉnh Thái Bình năm 2023

Căn cứ Quyết định số 3486/QĐ-UBND ngày 31/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Thái Bình giai đoạn 2022-2025; Trong đó, nhiệm vụ xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 là một trong những nhiệm vụ góp phần xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số.

Sở Tài chính tỉnh Thái Bình xây dựng Kế hoạch triển khai duy trì, áp dụng, duy trì HTQLCL theo TCVN 9001:2015 thực hiện tại đơn vị với những nội dung cụ thể như sau:

I. Mục đích yêu cầu

1. Mục đích

- Duy trì và triển khai có hiệu quả các Quy trình theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 đã được ban hành, áp dụng thực hiện tại Sở Tài chính (Quyết định số 133/QĐ-STC ngày 29/09/2020).

- Chuẩn hóa các quy trình xử lý công việc theo hướng chuyên nghiệp, từ việc chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo Sở đến quá trình tác nghiệp thường xuyên của công chức được giao trực tiếp xử lý, giải quyết công việc.

- Đánh giá thực trạng việc áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của cơ quan.

2. Yêu cầu

- Thực hiện các quy trình xử lý công việc một cách khoa học, hợp lý, đảm bảo hồ sơ được giải quyết đúng trình tự, thời gian theo quy định.

- Các phòng chuyên môn thường xuyên rà soát các quy trình ISO để đề xuất sửa đổi, bổ sung các nội dung không còn phù hợp đảm bảo theo các quy định của các cấp và tình hình thực tế tại đơn vị.

II. Nội dung

1. Duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo quy định của các cấp tại các văn bản: Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc Công bố mô hình khung hệ

thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương.

2. Tiếp tục rà soát các TTHC, quy trình công việc thuộc thẩm quyền giải quyết để đưa vào áp dụng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015; sửa đổi, bổ sung các nội dung không còn phù hợp (nếu có) đối với các quy trình ISO đã được ban hành đảm bảo theo các quy định của các cấp và tình hình thực tế tại đơn vị.

3. Tổ chức đánh giá nội bộ theo hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ (có chương trình đánh giá chi tiết riêng), thời gian dự kiến quý III/2023.

III. Tổ chức thực hiện

1. Các phòng chuyên môn thuộc Sở

- Duy trì thực hiện các quy trình ISO theo đúng trình tự các bước đã được quy định, cụ thể như: Phiếu giao nhận hồ sơ, Phiếu theo dõi quá trình xử lý công việc... để thuận tiện cho việc tổ chức tiến hành đánh giá nội bộ và đánh giá giám sát theo quy định.

- Phối hợp với Văn phòng Sở lựa chọn các TTHC được UBND tỉnh công bố để áp dụng thực hiện theo Tiêu chuẩn Quốc Gia TCVN ISO 9001:2015 phù hợp với tình hình thực tế tại đơn vị.

2. Văn phòng Sở

- Chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn lựa chọn các TTHC phù hợp để áp dụng thực hiện theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015; tổ chức đánh giá nội bộ theo quy định.

- Đôn đốc các phòng chuyên môn thuộc Sở thực hiện các nội dung công việc theo yêu cầu; tổng hợp báo cáo định kỳ gửi Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai duy trì, áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 năm 2023 của Sở Tài chính tỉnh Thái Bình./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở;
- Ban ISO Sở Tài chính;
- Các phòng thuộc Sở;
- Công TIDT Sở Tài chính;
- Lưu: VT, VP

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Phạm Thế Hùng